

# Polityka prywatności

Z niniejszego dokumentu dowiesz się, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Dowiesz się, m.in.:

- dlaczego możemy przetwarzać Twoje dane;
- w jakim celu je przetwarzamy;
- czy masz obowiązek podać nam Twoje dane;
- jak długo je przechowujemy;
- czy są inni odbiorcy Twoich danych osobowych;
- czy przetwarzamy Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
- czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, w tym czy je profilujemy.

Pierwsza część Polityki Prywatności zawiera informacje, które musimy przekazać każdemu, niezależnie od celu przetwarzania danych.

Druga część zawiera informacje dla osoby, która zapoznaje się z serwisem Pricer.pl bez zakładania konta i nabywania usług.

Trzecia część zawiera informacje dla osoby, która korzysta z naszej usługi polegającej na uzyskaniu raportu – wyceny nieruchomości w zamian za możliwość kontaktu marketingowego.

Czwarta część zawiera informacje dla osoby, która nabywa pakiet odpłatnych usług dostępnych w naszym serwisie.

Piąta część zawiera informacje dla osoby, która interesuje się ofertą naszego serwisu dzięki prowadzonym przez nas działaniom marketingowym, opartym również na korzystaniu z social mediów.

Szósta część zawiera informacje dla osoby:

- a) która skorzystała z naszej wyceny, stając się naszym klientem i której chcemy telefonicznie przedstawić inne oferowane przez nas usługi;
- b) której dane osobowe pozyskujemy ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności w formie danych kontaktowych upublicznionych przez osobę, której dane dotyczą, na portalach zawierających ogłoszenia dotyczące nieruchomości;

- c) której dane pozyskaliśmy ze źródeł wskazanych pod lit. b) i z którą kontaktujemy się telefonicznie w celu weryfikacji możliwości nawiązania wzajemnej współpracy, przynoszącej korzyści obu stronom, polegającej na udzieleniu profesjonalnego wsparcia przy sprzedaży lub nabyciu nieruchomości;
- d) z którą kontaktujemy się z własnej inicjatywy telefonicznie, informując o tym, że rozmowa jest przez nas rejestrowana.

## Część I. Informacje ogólne

### Dane kontaktowe administratora Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Pricer sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-621), przy ul. T. Boya-Żeleńskiego 4/18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920055 posiadająca NIP: 7011050867. We wszelkich sprawach dotyczących naszych usług możesz się z nami kontaktować w pisząc na adres: [info@pricer.pl](mailto:info@pricer.pl)

### Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Dbając o bezpieczeństwo Twoich danych wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, którym jest Maciej Bednarek. Możesz się kontaktować z inspektorem we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych, pisząc na adres: [iod@pricer.pl](mailto:iod@pricer.pl)

### Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe, które zbieramy za pośrednictwem naszej strony, pochodzą bezpośrednio od Ciebie. Dzieje się tak, gdy:

Przeglądasz naszą stronę internetową.

Wysyłasz do nas pytania, prośbę o ofertę.

Zakładasz konto na naszej stronie internetowej.

Dokonujesz zakupu usługi za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Odwiedzasz nasze konta na portalach społecznościowych – Instagram oraz Facebook oraz kontaktujesz się z nami za pomocą tych portali.

Może zdarzyć się, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w inny niż bezpośredni sposób. Dzieje się tak wtedy, gdy udostępniasz publicznie ogłoszenie

sprzedaży nieruchomości, a my pozyskujemy Twoje dane za pośrednictwem źródeł publicznie dostępnych – w tym zakresie korzystamy wyłącznie z podstawowych danych, aby nawiązać z Tobą kontakt w celu rozpoczęcia współpracy biznesowej, której nawiązanie jest prawdopodobne z uwagi na Twoje ogłoszenie sprzedaży oraz nasze doświadczenie i zakres świadczonych usług.

## Jakie prawa przysługują Tobie w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Poniżej prezentujemy Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych oraz faktem przetwarzania przez nas Twoich danych. Prawa, które przysługują Tobie w konkretnej sytuacji, zależą od tego, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe.

### Prawo dostępu do danych

Masz prawo do uzyskania informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat. Składając wniosek w zakresie dostępu do swoich danych, otrzymasz informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia.

### Prawo do sprostowania

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat. Naszym obowiązkiem jest dbanie o to, aby nasza wzajemna komunikacja była oparta o dane prawdziwe, kompletne i aktualne.

### Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność danych przechowywanych na Twój temat, jeżeli przetwarzanie odbywa się bez podstawy prawnej lub jeżeli przedstawiłeś swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

### Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności

słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

## Prawo do informacji

Jeżeli zgłosiłeś prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

## Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, które zostaną przesłane Tobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna. Niniejsze uprawnienie odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub w związku z realizacją umowy.

## Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, to masz prawo do złożenia sprzeciwu w dowolnym czasie wobec dalszego przetwarzania. Rozpatrzymy Twój wniosek zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów.

## Prawo do wycofania zgody

Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, ze skutkiem przysłym. Pozostanie to bez wpływu na legalność dotychczas przetwarzanych danych.

## Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (ul. Stawki 2). Zanim skorzystasz z prawa do złożenia skargi, zachęcamy

Ciebie do zwrócenia się w pierwszej kolejności do nas, abyśmy mogli wyjaśnić Tobie wszelkie wątpliwości.

## Rozpatrzenie wniosku

Jeśli skierujesz do nas wniosek o realizację danego uprawnienia, to odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy Cię o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź na Twój wniosek będzie udzielana na adres e-mail, z którego prześlesz wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres przez Ciebie wskazany, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## Linki do innych stron

Tam, gdzie podajemy linki do stron internetowych innych niż My podmiotów, niniejsza Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania i nie opisuje, w jaki sposób ten podmiot przetwarza Twoje dane osobowe. Zachęcamy Ciebie do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności tych podmiotów znajdującymi się na ich witrynach internetowych.

## Odwiedzający naszą stronę internetową

### Pliki cookie

Jak niemal wszystkie serwisy internetowe, również i my wykorzystujemy pliki cookie.

Pliki cookie, które służą zapewnieniu funkcjonalności, bezpieczeństwa i dostępności serwisu są niezbędne dla poprawnego działania serwisu. Dzięki tym plikom wiemy, że zaakceptowałeś naszą Politykę Prywatności i Politykę plików cookie. Te pliki wykorzystujemy na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego.

Korzystamy również z plików cookie w celach analitycznych i marketingowych. Dzięki nim możemy mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w serwisie. Z narzędzi umożliwiających taką funkcjonalność korzystamy na podstawie Twojej zgody.

Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie, w ustawieniach Plików cookie.

## Google Analytics

Na naszej stronie korzystamy z narzędzi firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, Google Analytics, które umożliwiają nam zbieranie statystycznych informacji dotyczących korzystania przez Ciebie z naszego serwisu takich jak adres IP, rodzaj urządzenia, rodzaj przeglądarki. Robimy to, aby mieć wiedzę m.in. o liczbie użytkowników korzystających z naszej strony. Te informacje są przetwarzane tylko w sposób, który nie pozwala nam bezpośrednio nikogo zidentyfikować. Pamiętaj jednak, że Google może przetwarzać Twoje dane na serwerze w Stanach Zjednoczonych. W tych przypadkach Google może przetwarzać Twoje dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale ma to miejsce na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej, że przetwarzanie danych jest tak samo bezpieczne, jak w UE.

Jeżeli interesują Cię szczegóły związane z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy Ciebie do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google [tutaj](#).

## Facebook Pixel

Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Dublin. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszej Strony Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej Strony. Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności [Facebooka](#). Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

## Zmiany Polityki Prywatności

### Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji, w razie uzasadnionej potrzeby. Poniżej możesz zapoznać się z dotychczasowymi zmianami.

Lipiec 2022

Opublikowaliśmy nową wersję Polityki Prywatności.

Lipiec 2023

Uzupełniliśmy Politykę Prywatności o informacje dotyczące przetwarzania danych w Części III oraz VI.

## Część II. Przetwarzanie danych w ramach korzystania z serwisu Pricer.pl

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych (w tym adresu IP lub innych identyfikatorów oraz informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii), które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz z serwisu Pricer.pl, a nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu (tj. nie posiadasz konta).

### W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby świadczyć usługi drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Tobie treści gromadzonych w serwisie, a także w celach analitycznych i statystycznych.

### Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Tobie treści gromadzonych w naszym serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych, statystycznych, marketingowych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO).

### Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności celów, w szczególności w celu realizacji naszych zobowiązań umownych i ustawowych, chyba że wcześniej wycofasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych.

## Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej oraz firmy, z których narzędzi statystycznych, analitycznych i marketingowych korzystamy, wskazanych w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

## Charakter podania danych

Twoje dane osobowe - w tym adres IP, inne identyfikatory i inne informacje, z momentem połączenia się przez Ciebie z naszym serwisem, są gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii.

Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie, w ustawieniach Plików cookie.

## Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - Google może przetwarzać Twoje dane na serwerze w Stanach Zjednoczonych. W tych przypadkach Google może przetwarzać Twoje dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale ma to miejsce na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej, że przetwarzanie danych jest tak samo bezpieczne, jak w UE.

## Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

## **Część III. Przetwarzanie danych w celu uzyskania wyceny nieruchomości w zamian za możliwość kontaktu marketingowego**

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy zdecydujesz się na uzyskanie raportu – wyceny wskazanej przez Ciebie nieruchomości – w zamian za możliwość kontaktu marketingowego.

Po uzyskaniu przez Ciebie wyceny nieruchomości skontaktujemy się z Tobą telefonicznie, aby zaproponować Tobie możliwość współpracy.

### **W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby udostępnić Tobie wycenę nieruchomości w zamian za możliwość kontaktu z Tobą w celach marketingowych.

Pamiętaj również, że w trakcie zlecenia nam sporządzenia wyceny nieruchomości dojdzie do utworzenia Twojego indywidualnego konta, w którym otrzymasz dostęp do wyceny.

### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność do podjęcia czynności związanych z zawarciem umowy, utworzeniem Tobie konta i udostępnieniem wyceny nieruchomości oraz uzasadniony interes prawny, mający ekonomiczny charakter, który polega na skontaktowaniu się z Tobą w celu zaproponowania Tobie współpracy dostosowanej do Twoich potrzeb. Więcej informacji znajdziesz w Części VI Polityki prywatności.

### **Jak długo przetwarzamy Twoje dane?**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy, przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes prawny, do upływu ustalonego okresu retencji, chyba że uprzednio złożysz sprzeciw.

### **Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?**

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej. Korzystamy również z CRM-u firmy Pipedrive.

## Jakich danych osobowych od Ciebie potrzebujemy?

Na początku będziemy potrzebowali Twoich podstawowych danych kontaktowych, a następnie innych, dotyczących i opisujących nieruchomości, aby przedstawić Tobie możliwie precyzyjną wycenę.

## Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że jeśli nie zgadzasz się na opisane zasady przetwarzania danych, to prosimy o niekorzystanie z naszych usług.

## Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w zakresie korzystania z CRM-u firmy Pipedrive, ale ma to miejsce na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej, że przetwarzanie danych jest tak samo bezpieczne, jak w UE.

## Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

## **Część IV. Przetwarzanie danych w celu nabycia i realizacji oferowanych pakietów usług**

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy dokonujesz zakupów oferowanych przez nas usług.

## W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby przyjąć i obsłużyć Twoje zamówienie, jak również założyć i prowadzić Twoje konto.

## Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) w celu realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na nas jako administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja naszego obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu obsługi reklamacji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes prawny (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw.

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres obowiązywania umowy, okres przedawnienia roszczeń, okres wynikający z przepisów prawnych determinujący czas przechowywania dokumentów księgowych.

## Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej, a także podmioty, których działalność ma charakter pomocniczy względem naszej działalności, w tym w szczególności podmioty takie jak banki i operatorzy płatności (Stripe, PayU), podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe oraz kurierzy (w związku z realizacją Twojego zamówienia). Korzystamy również z CRM-u firmy Pipedrive.

Dane dotyczące oferowanej przez Ciebie nieruchomości zostaną udostępnione w serwisach ogłoszeniowych wskazanych przy wybranym przez Ciebie pakiecie usług.

## Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, choć dane oznaczone jako obowiązkowe są wymagane w celu rejestracji, a następnie w celu przyjęcia i obsługi Twojego zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

## Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w zakresie korzystania z CRM-u firmy Pipedrive, ale ma to miejsce na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej, że przetwarzanie danych jest tak samo bezpieczne, jak w UE.

## Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

## **Część V. Przetwarzanie danych w ramach działań marketingowych w social mediach**

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz i komunikujesz się z nami za pomocą naszych profili w serwisach społecznościowych Facebook i Instagram (nazywane „fanpage’ami”). Na naszych fanpage’ach na bieżąco publikujemy i udostępniamy treści, oferty i rekomendacje naszych produktów.

## W jakim celu przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w związku z prowadzeniem naszych profili w mediach społecznościowych, w tym w celu informowania Ciebie o naszej aktywności oraz w celu promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Tobą za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych.

Pamiętaj, że administratorzy serwisów społecznościowych rejestrują Twoją aktywność za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii przy każdej interakcji z naszymi fanpage’ami i innymi witrynami serwisów Facebook i Instagram. Administratorzy fanpage’y mają dostęp do ogólnych statystyk dotyczących Twoich

(jako odwiedzającego fanpage'ę) zainteresowań i danych demograficznych (takich jak wiek, płeć, region). W ramach korzystania z serwisów społecznościowych zakres i cele przetwarzania danych w serwisach społecznościowych określone zostały przez administratorów tych serwisów.

## Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką;
- b) Twoja zgoda na tworzenie danych na potrzeby statystyk strony w serwisie Facebook (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności celów, w szczególności w celu realizacji naszych zobowiązań umownych i ustawowych, chyba że wcześniej wycofasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych.

Serwis Facebook przetwarza Twoje dane podczas korzystania z naszych fanpage'y dla celów własnych, nieobjętych niniejszą Polityką prywatności. Nie mamy wpływu na działania serwisu Facebook związane ze wspomnianym przetwarzaniem danych. W tej kwestii odsyłamy do polityki prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych:

Zasady dotyczące danych na [Facebooku](#).

Zasady dotyczące danych na [Instagramie](#).

## Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej, spółka Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia („Facebook”) administrująca serwisy społecznościowe Facebook i Instagram.

## Charakter podania danych

Twoje dane osobowe - w tym adres IP, inne identyfikatory i inne informacje, z momentem połączenia się przez Ciebie z naszymi fanpage'ami, są gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii.

W ramach korzystania z naszych fanpage'y zakres i cele przetwarzania danych w serwisach społecznościowych określone są przez administratorów tych serwisów.

W tej kwestii odsyłamy do polityki prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych:

Zasady dotyczące danych na [Facebooku](#).

Zasady dotyczące danych na [Instagramie](#).

## Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

## **Część VI. Przetwarzanie danych w celu nawiązania współpracy oraz dbania o poziom obsługi**

Poniższe informacje znajdują zastosowanie do osoby:

- a) która skorzystała z naszej wyceny dostępnej w serwisie Pricer, stając się naszym klientem i której chcemy telefonicznie przedstawić inne oferowane przez nas usługi,
- b) której dane osobowe pozyskujemy ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności w formie danych kontaktowych upublicznionych przez osobę, której dane dotyczą, na portalach zawierających ogłoszenia dotyczące nieruchomości,
- c) której dane pozyskaliśmy ze źródeł wskazanych pod lit. b) i z którą kontaktujemy się telefonicznie w celu weryfikacji możliwości nawiązania wzajemnej współpracy, przynoszącej korzyści obu stronom, polegającej na udzieleniu profesjonalnego wsparcia przy sprzedaży lub nabyciu nieruchomości,

d) z którą kontaktujemy się z własnej inicjatywy telefonicznie, informując o tym, że rozmowa jest przez nas rejestrowana.

Opisany sposób przetwarzania danych najczęściej dotyczy przypadków, gdy udostępniasz publicznie ogłoszenie sprzedaży/kupna nieruchomości w taki sposób, że każdy może się z nim zapoznać i czynisz to wraz z danymi kontaktowymi takimi jak numer telefonu.

Celem naszej działalności jest udzielanie wsparcia sprzedającym oraz kupującym przy optymalnej sprzedaży nieruchomości, dlatego możemy skontaktować się z Tobą, aby zaproponować Tobie współpracę dostosowaną do Twoich potrzeb.

## W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

W zależności od sytuacji Twoje dane możemy przetwarzać w celu:

- dane pozyskiwane ze źródeł publicznych – ogłoszeń nieruchomościowych – oraz znajdujące się tam wstępne dane kontaktowe, jak również dane kontaktowe przekazywane nam przy wycenie nieruchomości realizowanej z Twojej inicjatywy za pośrednictwem naszego serwisu, przetwarzamy w celu nawiązania z Tobą kontaktu i uzyskania informacji, czy jesteś zainteresowany wzajemną współpracą; w przypadku odpowiedzi pozytywnej, przetwarzamy Twoje dane w celu zaproponowania Tobie oferty współpracy;
- celem nagrywania rozmów jest zapewnienie rozliczalności, dbałość o prawidłowość przetwarzanych danych, jak również możliwość weryfikacji adekwatnego poziomu Twojej obsługi.

## Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) nasz, ale również Twój, uzasadniony interes prawny – w zakresie pozyskiwania danych ze źródeł publicznie dostępnych, aktywnego kontaktowania się z Tobą jako naszym klientem, który skorzystał z usługi wyceny nieruchomości lub z Tobą jako ogłoszeniodawcą, chcącym sprzedać lub kupić nieruchomość; mamy uzasadniony interes ekonomiczny oraz gospodarczy w tym, aby skontaktować się z Tobą i zapytać Ciebie o możliwość współpracy, która może przynieść korzyści każdej ze stron;
- b) nasz uzasadniony interes prawny polegający na konieczności przestrzegania zasady rozliczalności, prawidłowości oraz dbania o wysoki poziom obsługi klienta – w zakresie rejestrowania inicjowanych przez nas rozmów telefonicznych; mamy

uzasadniony interes ekonomiczny oraz gospodarczy w tym, aby zarejestrować przebieg rozmowy w celu weryfikacji, czy rozmowa przebiegła prawidłowo.

Przetwarzanie danych na ww. podstawach ma miejsce w oparciu o uprzednio przeprowadzony tzw. test uzasadnionego interesu prawnego, który wykazał, że nawiązanie z Tobą kontaktu w celu zaproponowania oferty umożliwiającej sprzedaż lub zakup nieruchomości z zyskiem, jak również zarejestrowanie przebiegu rozmowy jest dla Ciebie korzystne.

c) Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych wyrażona w trakcie komunikacji telefonicznej, mailowej lub w innej formie dokumentowej, na przetwarzanie Twoich danych w przyszłości w celu przedstawiania Tobie oferty współpracy.

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Podstawowe dane kontaktowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie lub ze źródeł ogólnie dostępnych przetwarzamy przez okres niezbędny do nawiązania kontaktu oraz zaproponowania Tobie współpracy. Dane podlegają anonimizacji po upływie okresu retencji lub po skutecznym złożeniu sprzeciwu.

Nagrania rozmów telefonicznych przechowujemy przez okres 12 miesięcy.

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas ofert współpracy będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu wycofania zgody.

## Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który uczestniczy w procesie przetwarzania Twoich danych, są nasi podwykonawcy, dostawcy usług IT, w szczególności Google.

Korzystamy również z CRM-u firmy Pipedrive, jak również ze wsparcia w obsłudze klienta firmy Contact Center sp. z o.o. oraz Arteria S.A. i podmiotów powiązanych kapitałowo i osobowo.

## Źródło pozyskania danych osobowych

Twoje podstawowe dane kontaktowe pozyskaliśmy z portalu ogłoszeniowego, w którym udostępniłeś ofertę sprzedaży nieruchomości, a jeśli skorzystałeś z naszej oferty wyceny nieruchomości – podałeś nam je samodzielnie przy tej okazji (patrz informacje zawarte w Części III).

Przetwarzamy również Twoje dane pochodzące bezpośrednio od Ciebie w związku z rejestrowaniem rozmów telefonicznych.

## Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w zakresie korzystania z CRM-u firmy Pipedrive, ale ma to miejsce na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej, że przetwarzanie danych jest tak samo bezpieczne, jak w UE.

## Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Informacji o przetwarzaniu danych. W szczególności pamiętaj, że masz prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, a w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, wycofania jej w dowolnym momencie, np. pisząc na adres [iod@pricer.pl](mailto:iod@pricer.pl), bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce dotychczas.